

## Тарифные планы абонентского обслуживания

(из расчета на один месяц)

Кол-во компьютеров	Легкий	Эконом	Любимый	Бизнес
3	-	3 500р.	4 500р.	6 000р.
5	3 500р.	4 750р.	6 500р.	9 450р.
10		8 650р.	12 130р.	18 010р.
15	-	11 925р.	17 085р.	25 845р.
20		14 800р.	21 560р.	33 120р.
25		17 500р.	25 750р.	40 000р.
30		20 250р.	29 850р.	46 650р.
35		23 275р.	34 055р.	53 235р.
40		26 800р.	38 560р.	59 920р.
<b>Плановые выезды</b>	<b>Нет</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
Бесплатные срочные выезды	1	2	Неограниченно	
Платные срочные выезды	750руб/час	По преискуранту работ без договора на абонентское обслуживание		
Время принятия решения	до 8 часов	до 4 часов	до 2 часов	Менее 30 минут
Ожидание специалиста (после принятия решения)	от 2 до 5 рабочих дней с момента обращения	в течение 12 рабочих часов со следующего рабочего дня	Next business day (следующий рабочий день)	Next business day (приоритетное обслуживание)
Дополнительные услуги	Нет	Нет	Помощь в решении проблем, связанных с неработоспособностью интернета, хостинга, электронной почты	

### Работы и услуги не входящие в абонентское обслуживание

Наименование	Цена
<i>Настройка быстрая (упрощенная) компьютера ранее не стоящего на абонентском обслуживании без переноса данных и без претензий со стороны заказчика</i>	2 000р.
<i>Полная настройка компьютера ранее не стоящего на абонентском обслуживании</i>	3 500р.
<i>Перенос данных пользователя на компьютер ранее не стоявший на абонентском обслуживании</i>	от 1000р.
<i>Установка/настройка ПО Клиент-Банк (Интернет-Банк)</i>	2 000р.
<i>Установка/настройка ПО Такском и прочего специализированного ПО</i>	2 000р.
<i>Установка/настройка клиент-серверных приложений сторонних производителей, а также приложений не входящих в состав MS Windows и MS Office</i>	От 1000р за 1 рабочее место
<i>Очистка системного блока от пыли. Цена за один компьютер</i>	500р.
<i>Очистка сервера от пыли</i>	2 500р.
<i>Очистка ноутбука от пыли (с разборкой и заменой термопасты)</i>	3 000р.
<i>Работы по ремонту ноутбуков без стоимости материалов</i>	от 3000р.
<i>Монтаж СКС (прокладка кабельной сети)</i>	Прайс-лист
<i>Первичная установка/миграция антивирусных программ (без удаления вирусов)</i>	За 1 компьютер 500р.
<i>Восстановление данных, установка/настройка серверного или сетевого ПО</i>	Договорная
<i>Любые работы, связанные с лицензированием ПО</i>	От 1000р за лицензию
<i>Доставка компьютерного оборудования в/из сторонние сервис-центры, склады, магазины по желанию клиента. Только в пределах МКАД. До 3 кг.</i>	500р в одну сторону
<i>Доставка компьютерного оборудования в/из сторонние сервис-центры, склады, магазины по желанию клиента. Только в пределах МКАД. От 3 до 7 кг.</i>	1000р в одну сторону
<i>Доставка компьютерного оборудования в/из сторонние сервис-центры, склады, магазины по желанию клиента. Только в пределах МКАД. Без ограничений.</i>	От 2500р.

Действует с 1 января 2014г.

## **Дополнения и комментарии**

(к тарифным планам абонентского обслуживания)

---

- Цены указаны в рублях из расчета на один офис за один месяц обслуживания.
- Время ожидания специалиста может быть увеличено по причинам, не зависящим от нашей компании. (погодные условия, ДТП, проблемы, связанные с работой муниципального транспорта и иные проблемы непреодолимого св-ва)
- При наличии от 5 до 20 компьютеров можно доплачивать по 1250р. в тарифе «Любимый» и по 1850р. в тарифе «Бизнес» за каждый дополнительный компьютер в месяц, не переходя к следующей строке в тарифном плане, что делает данную схему достаточно гибкой. На остальные тарифные планы эта опция не распространяется.
- Каждый дополнительный офис в пределах МКАД - плюс 1000р., за пределами МКАД - плюс 2500р. к ежемесячной абонентской плате.
- Установка и обновления любого ПО производятся с дистрибутивов заказчика.
- Стоимость обслуживания сервера может отличаться от стоимости обслуживания офисного компьютера в зависимости от установленного ПО, выполняемых функций и аппаратной конфигурации.
- Любые срочные платные выезды и работы не входящие в абонентское обслуживание оплачиваются согласно тарифам на разовые работы.
- Суммарная длительность любых работ, производимых одним мастером в течении одного бесплатного выезда к клиенту не должна превышать 3 часов (без дополнительного согласования).
- Стоимость расходных материалов, комплектующих, программного обеспечения и офисной техники, а так же одноразового инструмента не входит в ежемесячную абонентскую плату и оплачивается отдельно.
- В обязанности специалистов нашей компании не входит перемещение офисной мебели, офисного оборудования, в том числе компьютеров и прочей офисной техники по требованию заказчика.
- В обязанности специалистов нашей компании не входит перемещение офисной мебели, офисного оборудования, в том числе компьютеров и прочей офисной техники по требованию заказчика.
- В обязанности специалистов нашей компании не входит написание, редактирование или иная поддержка сайтов заказчика.
- В случае отказа заказчика от использования полноценной антивирусной защиты все работы по удалению вирусов и ликвидации последствий вирусного заражения становятся платными. Их стоимость определяется согласно тарифам за разовые работы.
- Наша компания ни в коем случае не препятствует отношениям между заказчиком и сторонними компаниями, осуществляющими продажу компьютерной и офисной техники, расходных материалов и программного обеспечения, а также сопровождения всего вышеперечисленного. Но в случае сбоев и неполадок, вызванных результатом такового сотрудничества (некорректными действиями третьих лиц, либо сотрудников заказчика) ответственности наша компания не несет и устранение вышеперечисленных проблем осуществляет согласно тарифам за разовые работы.